



Эксплуатация и уход за террасными системами и другими композитными материалами WOODVEX.

ХРАНЕНИЕ

До начала монтажа террасная доска и аксессуары должны храниться в заводской упаковке (при наличии), в горизонтальном положении на плоской ровной поверхности, в тени, в сухом помещении с вентиляцией.

Если температура на улице выше, чем в помещении, рекомендуется перед началом монтажа выдержать профили при уличной температуре в теч. 24 часов.

ВЕНТИЛЯЦИЯ И ДРЕНАЖ ТЕРРАСНЫХ СИСТЕМ

Одно из главных требований по эксплуатации террасных систем WOODVEX является требование по его постоянной вентиляции, полному испарению накопившейся влаги. Для беспрепятственной рециркуляции воздуха пазы между досками, и частями подсистемы должны быть пусты и не препятствовать нормальному процессу испарения влаги. **ДПК имеет значительную стойкость к влаге, однако прямая эксплуатация в воде и постоянный контакт с сыростью ЗАПРЕЩЕНЫ!** ДПК материал требует постоянной вентиляции, испарения накопившейся влаги.

ПОДСИСТЕМА ТЕРРАСЫ

Перед монтажом подсистемы проконсультируйтесь со специалистом. Надежная конструкция, разуклонка и вентиляция покрытия, качественный дренаж и правильно спроектированные сливные отверстия – залог долговечности террасной системы. Предусмотрите зоны доступа для очистки элементов подсистемы.

Застаивание воды на и под настилом категорически не допускается. При испарении вода постоянно контактирует с ДПК-профилями, появляется постоянная конденсация на поверхности доски. Это может привести к деформации отдельных профилей ДПК или настила в целом, появлению плесени и грибков, короблению поверхности. Данные ошибки в проектировании влекут за собой отказ в гарантии на материалы. Срок эксплуатации таких террас значительно уменьшается и становится небезопасным.

При укладке террасной доски на эксплуатируемых кровлях, террасах с закрытым подпольным пространством, зонах у бассейнов и других сложных зонах требуются дополнительные зоны проветривания. С этими целями необходимо использовать вентиляционные решётки. Их отсутствие может создать конденсацию влаги под настилом и при длительном контакте повлечь деформацию отдельных профилей или покрытия в целом.

Эксплуатируемая кровля должна иметь проектную систему слива и вентиляционную решетку на покрытии размером не менее 20х20см каждые 10кв.м настила. Использование регулируемых опор на эксплуатируемых кровлях **ОБЯЗАТЕЛЬНО**, с целью

создания правильного уклона на покрытии для слива воды и вентиляции настила. Использование клипсы крепления с увеличенным зазором от 3.5мм обязательно.

Террасы с закрытым подпольным пространством должны иметь проектную систему слива и вентиляционную решетку на покрытии размером не менее 20х20см каждые 10кв.м настила и торцов, высота террасы от земли >50см. Использование клипсы крепления с увеличенным зазором от 3.5мм обязательно.

Зона у бассейна должна иметь вентиляционную решетку по периметру, шириной не менее 10см на стыке с торцом бассейна. Решетка должна разделять торцы террасной доски и кромки чаши бассейна. В бассейнах с переливным лотком вентиляционная решетка должна разделять террасную доску и переливной лоток. В зонах бассейнов производитель **ТРЕБУЕТ** использовать клипсы крепления с увеличенным зазором от 3.5мм. Зона бассейна также должна иметь проектную систему слива на подсистеме и вентиляционную решетку на покрытии размером не менее 20х20см каждые 10кв.м настила. Глухой зашив торцов покрытия в зонах бассейна **ЗАПРЕЩЕН**. После использования бассейна или выпадения осадков, ДПК покрытие и подсистема должны полностью просыхать в летний день не более чем за 4 и 8 часов соответственно, после контакта с влагой.

Укладка на грунт запрещена. Контакт террасной системы с землей (грунтом) не допускается. Укладка регулируемых опор и лаг (направляющих) на грунт также запрещена.

Перед укладкой террасной доски на подсистему мы настоятельно рекомендуем провести тестирование подсистемы, убедиться в правильной работе водосливов, дренажа, наличии правильных уклонов, и соблюдении других нюансов данной инструкции.

1. Доска монтируется с помощью специального крепежа, обеспечивающего вентиляционный зазор между досками. Зазор служит для компенсации линейного расширения доски при эксплуатации в различных климатических условиях, для проветривания настила и частичного отвода воды с его поверхности. Кроме поперечных зазоров между досками при сборке необходимо оставлять продольные зазоры и отступы от примыкающих поверхностей. Данные зазоры необходимо регулярно очищать от загрязнений.

2. Перед монтажом подконструкции обеспечьте под ней качественный дренаж для отвода воды. Предусмотрите зоны доступа к дренажным системам, сливным отверстиям для их очистки или ремонта в процессе эксплуатации. Сливные/дренажные отверстия держите открытыми и чистыми от засоров. Нарушение данного требования может повлечь деформацию покрытия, сделать его эксплуатацию небезопасной, может способствовать развитию плесени и грибка на поверхности настила.

3. Застаивание воды под настилом категорически не допустимо! При испарении данная влага постоянно контактирует с ДПК-профилями, создавая эффект «Паровой бани». Это может привести к деформации отдельных профилей ДПК или настила в целом и влечет отказ от гарантии.

4. При укладке террасной доски на эксплуатируемых кровлях, террасах с закрытым подпольным пространством, зонах у бассейнов и других сложных зонах используйте вентиляционные решетки для дополнительного проветривания подсистемы. Их отсутствие может создать эффект «паровой бани» под настилом и при длительном контакте повлечь деформацию отдельных профилей или покрытия в целом.

Эксплуатируемая кровля должна иметь проектную систему слива и вентиляционную решетку на покрытии размером не менее 20х20см каждые 10кв.м настила. Использование регулируемых опор на эксплуатируемых кровлях **ОБЯЗАТЕЛЬНО**, с целью создания правильного уклона на покрытии для слива воды и вентиляции настила.

Зона у бассейна должна иметь вентиляционную решетку по периметру, шириной не менее 10см на стыке с торцом бассейна. Решетка должна разделять торцы террасной доски и кромки чаши бассейна. В бассейнах с переливным лотком вентиляционная решетка должна разделять террасную доску и переливной лоток. В зонах бассейнов производитель **ТРЕБУЕТ** использовать клипсы крепления с увеличенным зазором от 4мм. Зона бассейна также должна иметь проектную систему слива на подсистеме и вентиляционную решетку на покрытии размером не менее 20х20см каждые 10кв.м настила. Глухой зашив торцов покрытия в зонах бассейна **ЗАПРЕЩЕН**. После использования бассейна или выпадения осадков, ДПК покрытие и подсистема должны полностью просыхать в летний день не более чем за 4 и 8 часов соответственно, после контакта с влагой. С увеличенным временем просыхания – см.п.3.

Если на террасе заметны:

- Постоянное скапливание воды на доске (по всей поверхности либо в определенных зонах), которая исчезает только в процессе испарения с поверхности, а не слива в технологические швы между досками и в зоны водоотвода
- Появление водяных кругов и крупных пятен на досках (высохших луж) от испарения жидкости
- Нижняя часть досок (со стороны подсистемы) - всегда влажная
- Полное исчезновение технологических швов между досками вследствие расширения профилей, которые не восстанавливаются при просыхании террасы или в холодную погоду
- Активное распространение плесени и грибка по поверхности террасы
- Прогибание досок

Все это, как правило, следствие допущенных ошибок в ходе проведения монтажных работ, отсутствия необходимого ухода за террасной системой. При обнаружении данных условий, проконсультируйтесь со специалистом. Ошибки, допущенные во время монтажа, отсутствие ухода за террасой - могут критично уменьшить срок эксплуатации террасной системы, сделать ее эксплуатацию небезопасной!

ТРЕБОВАНИЯ ПО УХОДУ ЗА НАПОЛЬНЫМ ПОКРЫТИЕМ ИЗ ДРЕВЕСНО-ПОЛИМЕРНОГО КОМПОЗИТА (ДПК)

Настил из композитной террасной доски не требует специального ухода. По необходимости, периодически мыть настил водой из шланга используя щетку средней жесткости, с прочисткой компенсационных швов. Возможно использование моек низкого давления (Karcher и тд.). При уборке таким способом, настройте средний напор воды, расстояние между настилом и моющим пистолетом должно быть более 20 см. Ежедневное мытье настоятельно не рекомендуется, вследствие того что настил и подсистема не успевают просохнуть в умеренном климате.

Для ежедневной/еженедельной уборки рекомендуем сухую уборку(подметание и тд).

Сливные/дренажные отверстия, технологические и вентиляционные зазоры держите открытыми и чистыми от засоров. Нарушение данного требования может повлечь деформацию покрытия, сделать его эксплуатацию небезопасной, может способствовать развитию плесени и грибка на поверхности настила.

Жирные пятна: Удалять сразу после их появления с помощью воды, щетки средней жесткости и специальных моющих средств для ДПК материалов.

Пятна от ржавчины: Удаляются с специальных моющих средств для ДПК материалов. После применения таких средств необходимо тщательно промыть настил водой (возможны пятна и осветления настила в местах обработки). Для предотвращения появления пятен от ржавчины используйте войлочные наклейки, пластиковые колпачки для защиты от постоянного контакта металла (ножки мебели и т.д.) с террасной доской. Это минимизирует царапины на поверхности настила.

Удаление льда и снега: Используйте только пластиковые лопаты. Недопустимо применение колющих инструментов, это может повредить покрытие.

Плесень и грибок: Являются одной из форм растительной жизни, распространяются спорами, могут прорасти на любой поверхности, где есть сырость, пыльца, грязь. Из-за высокой приспособляемости плесени и их большого количества видов, их трудно контролировать и невозможно полностью устранить. Регулярная уборка настила снижает риск появления плесени. Не допускайте загрязнения межшовных пространств настила и не закрывайте их, т.к. это нарушает рециркуляцию воздуха под настилом, может создать эффект «паровой бани» и сформировать условия для развития плесени. Если вы обнаружили на поверхности настила плесень, используйте специализированные средства для ее устранения с деревянных поверхностей. При использовании, следуйте инструкциям по их применению.

Уход в зимний период

В зимний и в весенний период **обязательна** периодическая очистка всех композитных материалов ДПК (террасных покрытий, лестниц, ограждений и фасадов и тд.) от снега и льда. Очистка необходима всем горизонтальным и вертикальным поверхностям. Все сливные/дренажные отверстия террасы, технологические и вентиляционные зазоры должны быть открытыми и чистыми от снега и льда. **Это необходимо для минимизации контакта снега/льда с материалами ДПК, соблюдения условий вентиляции и дренажа террасных систем.**

Большие объемы снега\льда могут повредить покрытия за счет своего веса, а также от расширения воды при ее замерзании. При переходе через 0 градусов Цельсия вода замерзает с расширением на поверхностях.

Особенно важно проводить очистку во время активного таяния снега и льда в весенний период. В данный период снег\лёд застаивается на поверхностях с большим количеством талой воды, препятствуя быстрому ее сливу в технологические и дренажные/сливные отверстия. ДПК материалы могут превысить нормативные значения контакта с водой, за счет большого объема поступающей воды и длительного времени таяния – с условиями

для критического расширения ДПК профилей от влагопоглощения, их коробления, растрескивания или повреждения.

Отсутствие необходимого ухода в зимний может повлечь за собой коробление, повреждение материалов, сделать эксплуатацию небезопасной, сократить срок службы покрытий. Отсутствие ухода за ДПК материалами, нарушение данного требования может привести к аннулированию гарантии.

При удалении снега с настила используйте пластиковые лопаты без металлической кромки, чтобы не поцарапать поверхность досок. **Колка льда на поверхности покрытия повредит его.**

ТИСНЕНИЕ ТЕРРАСНЫХ И ФАСАДНЫХ ПРОФИЛЕЙ

Доски и фасадные панели с плоским тиснением(классической серии Select) под текстуру дерева имеют высокий уровень истираемости и осветления под воздействием УФ лучей, особенно при эксплуатации в местах общественного пользования. Данное тиснение является **декоративным**, и нанесено на доски и панели для торцевого и фасадного использования. В процессе эксплуатации на поверхности такой доски возникают затертости, частично пропадает тиснение. Учитывайте данные особенности при эксплуатации. Доски с тиснением 3D фактуры дерева (Expert Antique, Select Colorite, Select CO-EX DUAL) лишены этого недостатка.

Претензии по утрате эстетических свойств отдельных террасных досок и/или покрытия в целом в части загрязнения, разводов на поверхности настила, пятен, черных точек, выцветания, и т.п. производителем не рассматриваются и гарантийными случаями не являются.